



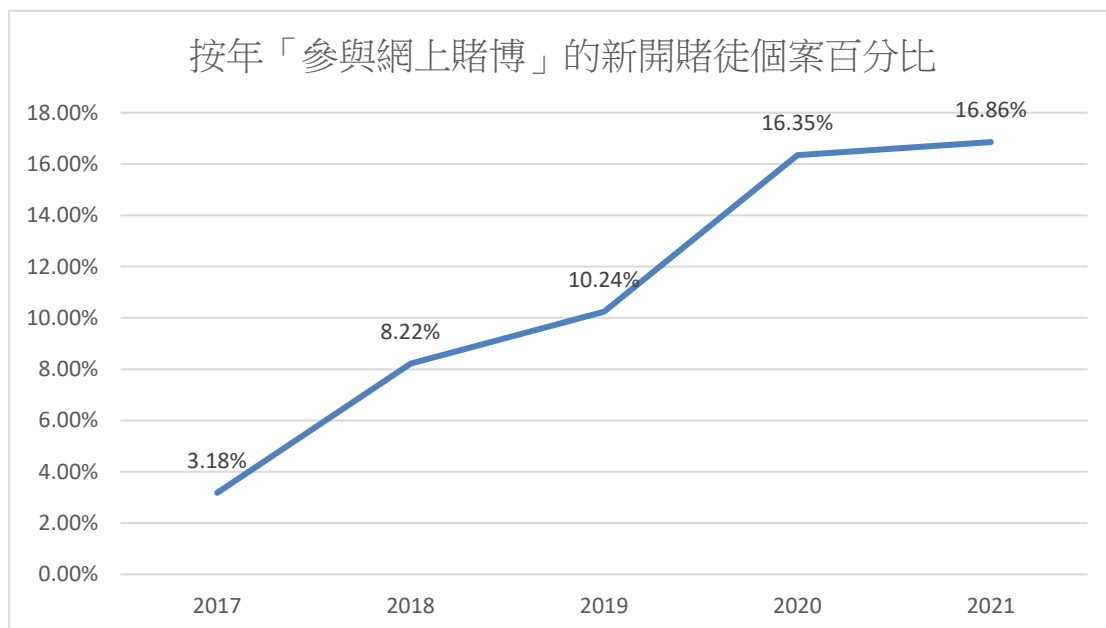
湯羅鳳賢社會科學院
Felizberta Tong Padilla Lo School of Social Sciences

疫情下 網上賭博研究

二零二二年十一月十六日（星期三）

研究背景：

明愛展晴中心與明愛專上學院湯羅鳳賢社會科學院剛發表一項名為「疫情下網上賭博研究」報告。是項研究源於自新冠病毒疫情爆發後賭博環境有所改變，以及明愛展晴中心於疫情期間因參與網上賭博活動的求助個案呈顯著上升趨勢（參考下列個案數字）而作出。



研究方法及結果：

明愛專上學院湯羅鳳賢社會科學院於 2021 至 2022 年期間，運用質性研究方法，以深入訪談形式，訪問了 11 位賭博當事人、7 位家屬/對其重要的人，以及負責有關賭徒的社工。當中發現基於網上賭博的特質，包括運作便捷（如方便參加: Apps/開戶便捷/手機覆蓋率接近 100%、廿四小時運用、隱蔽性高、不受地理及環境限制及容易學習）；入門要求低（如處理簡便、賭額低、戶口轉數快、輸錢意識薄弱）；場數多及過程快速（選擇多樣化及可隨時轉場）、推廣廣告充斥（不同形式、各種包裝-搵快錢 / rebate / 朋友推介）等，都促使更多人有機會接觸網上賭博。

除了網上賭博的特質外，家人對賭博的態度，例如：不抗拒賭博、對網上賭博不認識、洞察危機意識薄弱、管控不足等，都會產生賭博失控的危機。另一方面，個人性格，例如好勝、內向、怕事、過於自信、不善人際溝通、貪小便宜等，以及一些個人對賭博的謬誤，諸如賭博只是娛樂、社交應酬、搵快錢，也容易忽視了過度賭博形成的風險。此外，外在環境因素，好像是朋輩影響，以至因新冠防疫政策，都令不少人缺乏社交活動，空閒時間較多，亦有可能造成賭博失控。

是次訪談亦發現，網上賭博的形式很多元化，除了十分普遍的賭馬、賭波、百家樂、吃角子老虎機外，其他諸如打麻將、六合彩、大小、三公、輪盤、牌九、21 點(Blackjack)、13 支、骰寶，以至加密虛擬貨幣都涉及其中。

至於賭博成癮的徵狀，除了身體會出現反應，例如不能參與賭博時身體會覺得頭暈、出冷汗；也很容易行為失控，類似情況包括因為未能恣意賭博而失去動機做任何事，更會容易發脾氣、罵人，發生紛爭等。在心理層面方面，賭徒常會有「心思思」、情緒失控、高漲時的情緒跌盪、時常期待開獎的感覺和落空的感覺、以及不甘心與失望的矛盾循環等。

受訪家人/重要人士的回應

是次訪談的一個發現，是家人對案主參與賭博的認知有限。不少受訪者只知悉案主有賭博的習慣，但對其賭博的方式或沉迷程度大都不甚掌握，甚至有少數家人是完全不知道案主有參與賭博；待案主負債纍纍，由案主透露或財務公司追數時，才知悉問題嚴重。一部分家人都認同疫情確令問題加劇，如案主減少了其他活動，賦閒在家等。

因為賭博失控，也為家人帶來困擾。顯而易見的是與家人關係緊張/破裂、吵鬧以至動粗；更甚的是不理睬以至斷絕來往，不再信任案主言行。有時亦會形成身體/精神健康受損，好像是充滿負面情緒-憤怒、抑鬱、內疚等。這不但形成精神緊張(受債務或追債滋擾)，有時更會加深已有的病情。

此外，賭博失控也會打擾了家庭的生活及作息安排，例如因為受追債滋擾而被迫搬遷、放下手頭活動。不少家人也有為賭博當事人承擔債務，有些更一次或多次代為承擔數十萬到過百萬的債務，甚至乎要變賣資產還債；更因此牽連其他人際關係，與其他親友減少來往，甚或交惡。

整體而言，一些合適的家人協助，例如協助債務重組、支援尋求輔導服務、協調生活安排、減少賭博及借貸誘因，以及支持與關懷，都有助賭博當事人能渡過難關。但一些沒有成效的支持，包括訓話/嘮叨、斷絕溝通、動粗等，則很難產生正面支持的效果。而一些幫忙，諸如協助清償債務的成效，其成效便需按實際情況作出評估。

接受輔導服務後的改變

賭博當事人普遍認為接受輔導服務，能對他們帶來正面的幫助。輔導過程主要包括認清自己是「賭博失調」、紓緩了情緒及精神壓力、整理債務安排、調節生活安排減少賭博及借貸誘因、並且能改善與家人關係。

討論

此研究反映出由於網上賭博的特色，有可能造成的隱蔽成癮，特別是在特殊環境，例如因新冠疫情造成人際關係及社區支援薄弱的時候，因此如何提昇公眾對網上賭博的認知實在刻不容緩。而網上賭博由於缺乏監管，形成宣傳的泛濫及不盡不實，很容易令賭博當事人不自覺成為受害者。因此，所有相關者，包括政策製訂者及服務提供者，都須要認清問題所在，不要將所有責任推卸在受害者身上。更需主動設立機制，針對網上賭博情況作出適度管理及監控，製訂恰當預防措施，保障市民。

明愛展晴中心服務使用者分享：

明愛展晴中心服務使用者 阿孝(化名)，表示於 2020 年初因社區爆發新冠病毒疫情，多項的隔離措施影響了他的賭博習慣。疫情期間阿孝從手機接收到不同的網上賭博途徑，基於無聊而主動了解各網上賭博平台對賭客的優惠，當中包括預設下注信貸額，這方便令阿孝開始專注參與網上的非

法賭博活動。阿孝坦言自參與網上賭博後，賭博問題比以往的情況更見嚴重，一年間已累積輸掉三十萬元，情緒比以往更容易失控。阿孝面對賭博失調的困擾，無止境的欠債壓力，及與同住母親關係出現嚴重衝突而感到非常無奈，感到不想繼續受賭博問題影響而令生活、經濟、關係陷入低谷，阿孝決心主動求助戒賭輔導中心，積極處理賭博問題及修補與家人的關係。

阿孝的母親亦分享她被兒子邀請出席戒賭輔導的經歷。回想當日兒子主動提出要到戒賭中心，母親感到一定要支持，看到兒子願意在輔導中坦白一切問題，母親感到兒子戒賭的決心，她願意與兒子同行戒賭路。阿孝母親表示過去不明白甚麼是賭博失調、不明白戒賭的困難，及往往容易以責罵的方式與兒子相處。現在阿孝媽媽感到母子間多了連繫，明白兒子需要被明白，被肯定及與自己互相扶持。阿孝媽媽寄語有賭博問題的人士需要求助戒賭輔導中心，期望有更多家庭能夠修補關係。

明愛展晴中心呼籲：

1. 特區政府應積極規範網上賭博活動，並打擊非法賭博及借貸活動。
2. 參與賭博人士應警剔賭博平台提供下注的便利途徑及賭博虛假資訊，避免影響個人的判斷能力及改變賭博行為。
3. 公眾應提防在世界盃舉行期間社會上容易出現的熾熱賭博氣氛；避免影響個人的賭博習慣，常檢視個人的賭博及經濟狀況。
4. 受著賭博問題困擾的人士（賭博失調者及其親友）應及早求助戒賭輔導中心（戒賭熱線：183 4633；戒賭直線：2499 7828）。

查詢：伍淑萍女士 明愛展晴中心高級督導主任

電話：2499 7828 (辦公室) 傳真：2499 7820

電郵：fsag@caritassws.org.hk 網址：www.gamblercaritas.org.hk

查詢：朱昌熙博士 明愛專上學院湯羅鳳賢社會科學院副院長

電話：3702 4502 (辦公室)

電郵：chchu@cihe.edu.hk 網址：www.cihe.edu.hk