

# 第十七屆註冊戒賭輔導員訓練課程

## — 課程評估表統計 —

### 1) 內容

#### 第 1 日 (05.10.2013)

賭博的定義及種類

賭博的個人和社會功能

賭博政策和研究

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
6	5	0	0	0	0
7	4	0	0	0	0
6	5	0	0	0	0

(原因)： Clear introduction and easy understandable description for upcoming.

意識到一個地區如何制訂與賭相關的政策深遠地影響當地百姓。

能夠了解更多不同國家的政策。

清楚列出香港及其他幾個地方 / 國家的博彩政策。

#### 第 2 日 (12.10.2013)

賭博的迷思

莊家的手段

問題賭博與病態賭博

簡介各種評估工具

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
7	3	0	0	0	1
6	4	0	0	0	1
7	4	0	0	0	0
6	5	0	0	0	0

(原因)： Through description & clear explanation.

Absent watched the video later.

明白賭徒的特色。

課程提供了診斷病態賭博的最新版本(DM-V)。

#### 第 3 日 (19.10.2013)

戒賭輔導模式和工具

戒賭輔導員的角色和操守

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
7	3	1	0	0	0
6	4	1	0	0	0

(原因)： Very practical according to local environmental situation.

在輔導員角色這部分我學到如何應對一D普遍出現的dilemma, 我相信這有助於我在實踐中保持中立。

可以再詳細提供更多工具的使用方法。

教導形式較單方向 (可加入短片、Discussion、個案分享)。

導師分享了很多實際個案。

第 4 日 (26.10.2013)

初步評估

電話及電郵輔導

個案轉介

財務輔導

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
7	4	0	0	0	0
6	5	0	0	0	0
6	5	0	0	0	0
7	4	0	0	0	0

(原因)： Role play good chance for better understanding for couple & family therapy.

Alfred俾佐一封email sample我哋睇，很practical. 財務輔導令我對不同的借貸式增加佐了解，亦明白協助案主處理債務係一項智慧、勇氣兼需的任務。

課程內容深入淺出，趣味與實際知識兼備。

導師講解主動有趣。

Patrick的講解全面，Alfred的角色扮演有助學習。

第 5 日 (02.11.2013)

輔導主題及技巧

家人與家庭輔導

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
5	6	0	0	0	0
6	5	0	0	0	0

(原因)： Role play & 過來人sharing for better understanding.

家庭輔導較多理論層面。

導師分享了多個真實個案，並引導學員分析問題。

第 6 日 (09.11.2013)

夫婦輔導

小組輔導

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
6	4	0	0	0	1
6	2	0	0	0	3

(原因)： Doris請佐一位案主分享，并邀請我哋Role Play, 我真實地體會到小組的力量。

角色扮演，小組活動，賭徒現身說法，課內活動多樣、靈活。

有client上來與我們作分享，感覺很實在。

內容充實，尤以邀得過來人親臨分享經驗印象深刻。

第 7 日 (16.11.2013)

投資與賭博

青少年與賭博

危機評估和管理

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
6	3	2	0	0	0
5	5	1	0	0	0
6	5	0	0	0	0

(原因)： “青年與賭” 可以加入多一些預防工作的分享。

個人對投資工具不認識及感到深奧，但導師已很用心教導。

投資概念頗深，但導師能深入淺出講解。

第 8 日 (23.11.2013)

賭博輔導與宗教

賭博與其他沉溺行為

預防翻賭

十分滿意	滿意	少滿意	不滿意	不適用	缺席
5	5	0	0	0	1
7	3	0	0	0	1
5	5	0	0	0	1

(原因)： 導師所預備的十分充足，給予的經驗分享及理論實踐十分有用。

實在地了解到預防翻賭要怎樣做。

2) 你會推薦這個課程給其他人嗎？

會推薦： 12 個

原因： 內容豐富，導師對課程內容認識深刻，具實戰經驗。

賭並非主流服務，但隨着時代或價值觀改變，社會是有需要的。

讓更多人參與戒賭輔導工作，為有需要的人提供更多支援，改變生命。

有很多個案分享，能真實地理解。

時間適中，內容亦很實務，亦有不少互動及活動可有助更易理解賭徒心理。

課程全面，對賭徒的心路歷程有重新的認識。

十分實用，且開我的眼界。

不會推薦： 0 個

原因：

3) 這個課程能幫助你增加對賭博輔導的了解嗎？

能： 12 個

能幫助的原因： 在工作中有實際技巧支援及參考。

絕對可以，因為涵括的賭博內容很廣，可以學到更多賭博輔導技巧。

通過課堂和實習能基本掌握戒賭輔導的過程和技巧。

不夠： 0 個

不夠的原因：

4) 如本中心再舉辦同類課程，你想加插什麼內容呢？

如何協助家人渡過難關，例如：服務介紹等。

可以考慮加入一些社會金錢價值觀與賭的關係。

多些個案分享及討論 (Real Case)。

Macau之旅可加插一些在賭場附近數金鋪，數鑛鋪的field study, 加深對這個賭博地區背後所隱藏的Risk factor之了解。

家庭輔導的內容可更深入，或是有更多Role Play。

來自不同種族(以香港為例，除中國人佔絕大多數外，還有少數族裔如尼泊爾、印尼、巴基斯坦等)人種的戒賭輔導技巧及注意事項。

訪問賭徒，親往賭場 / 投注站 / 馬場觀摩及訪問了解他們的心態。

5) 其他意見

謝謝各位導師之用心輔導。

欣賞各位同事投入工作態度。

Ping教得很好，能分享很多個案經驗及處理手法。