

第二十三屆註冊戒賭輔導員訓練課程(香港)

反思文章

在這次戒賭輔導員訓練課程中合共十課的主題，包括:第一課：是賭博定義、種類及功能，賭博政策及研究。第二課是賭博的迷思、莊家的手段、問題賭博與賭博失調，簡介各種評估工具。

第三課是戒賭輔導模式及工具，戒賭輔導員的角色及操守。第四課是投資與賭博，青少年與賭博及初步評估。第五課是輔導主題埋技巧，小組輔導。第六課是電話、電郵輔導、財務輔導及夫婦輔導。

第七課是家人與家庭輔導、危機評詁及管理。第八課是賭博與其他沈溺的行為，預防翻賭，賭博輔導與宗教。

我在這戒賭輔導員訓練課程最深刻的學習是了解賭徒心路歷程，女賭徒及男賭徒，賭徒有第一至五階段，包括:第一階段是賭徒與賭博;第二階段是賭徒賭博輸錢及欠債;第三階段是賭徒停止賭博一段時間;第四階段是賭徒翻賭並且又再欠債;第五階段是賭徒停止賭博一段時間後又再翻賭。而賭徒期望是想家人還債;了解賭徒影響個人情緒、個人及家庭經濟，以及香港/澳門/澳洲賭博情況。在這課程了解賭徒對期個人、父母、兄弟姊妹、家人的心理反應，以及賭博行為對家庭、家人的影響，包括:情緒困擾、價值觀、經濟壓力、健康、家庭關係壓、人際關係。而我能在課程學習了解賭徒輔導技巧，以及運用家庭輔導方向及內容：促進互相了解、減輕埋怨，化解三角掙張力(De-triangulation)、修正家庭結構、重建家庭距離聯繫。而賭徒輔導及技巧最重要戒賭原則是對賭徒不離不棄及不借，為要讓賭徒學習他的問題及責任。我學習到另一種學習個人輔導、家庭輔導及危機輔導應用，了解到賭徒的心路，沈迷賭對自己、家庭、工作、經濟的影響。特別是賭徒對配偶帶來身體、情緒、思想、經濟、家庭及人際關係，而家人面對賭徒的心路歷程，相依共生的關係。

從課程中，我學習運用 Pathways Model 角度分析問題及病態賭博，四種環境因素(Ecological Factor)包括：一是存在足球博彩合法化(Availability);二是垂手可得(Accessibility):電話投注、網上投注，場外投注站，麻雀館;三是普遍接受(Acceptability):獎券基金、足智彩;四是同遭氣圍)(Atmosphere):同事、朋友話題、生活文化。而且在賭博個案的評估(R.A.M.S)包括:一是對正視及承認賭博問題的抗拒度(Resistance);二是對賭博問題(Awareness):的承認及了解程度;三是改變自己賭博問題之動機強弱(Motivation);四是面對及處理自己的問題的信心及能力(Self-efficacy)。另個案的評估內容包括:賭徒個人資料、轉介來源、表微的問題、現時賭博情況、賭博歷史、賭博的影響範圍、危機評估、其他沈溺的或精神行為(歷生/現況)、求助期型、轉介需要。另對輔導青少年賭徒注意事項運用家庭輔導理論應用，輔導重點、運用家庭圖，以及輔導方向及內容，幫助戒賭徒及其家庭，以及鼓勵賭徒及其家人參加互助小組幫助賭徒脫離戒毒。而且讓我學習運用危機輔導：包括危機評估及管理，自殺危機的處理及認識危機支援服務，以及認識熱線輔導及服務、電郵輔導及轉介服務、財務輔導。

我在這戒賭輔導員訓練課程最深刻是澳門體驗中，參觀澳門賭場及戒賭中心，學習玩賭工具、荷觀訓練、了解澳門賭博事業文化、澳門賭博問題及輔導賭博情況。參

觀香港工福戒賭中心及戒賭者互助會。另我能認識戒賭十二步 (Gamblers Anonymous:12Steps)包括:面對現實、相信外力、全心託付、自我檢討、承認己錯、去污除垢、謙卑接受、表列清單、逐一補償、.不斷檢討、時刻渴求、導人向善。另外，這課程令我最深刻是參加明愛戒賭中心、熱線輔導實習、戒賭者互助會及戒賭者夫婦互助會，這令我更近距離接觸戒賭者人士及其家屬，更他們的心路歷程，互助同行的重要，了解到社工運用專業輔導幫助走出戒賭者走出賭海，與家人復和同行，重獲新生命，活出美好人生。

學員:曾惠明