

第七屆註冊戒賭輔導員訓練課程(澳門)分享

蘇子傑

澳門開放博彩業至今，十年已過，作為澳門經濟龍頭，博彩業帶動經濟高速發展，人均收入中位數亦不停向上增長，市民生活質素貌似不斷得到改善。經濟發展風光的背後，我們賠上的社會成本亦不斷增加，除了通漲惡化，樓價上升外，賭博問題也日益嚴重，除了問題賭徒本身，其周邊如家人，朋友及同事等亦可能受到牽連。

過往，從事博彩業如荷官等職位，可以說是高等職業，甚至有部分上一代的長輩說，那是「世襲」的好職位，就是說爸爸做到老了，就叫自己的兒子接手。在賭業開放後，博彩從業員的需求激增，貌似他們的待遇能得到改善，但事實卻非如此。社會一直關注博彩從業員在惡劣的工作環境下工作，同時為了達到所謂「世界級」的優質服務而受到的各種不合理待遇和所帶來的工作壓力，均帶來各色各樣的社會問題，如自殺率的上升以及問題賭徒的增加，如何協助有關人士已經成了社會一個很重要的課題。

我很榮幸能參加是次註冊賭博輔導員訓練課程。課程中導師們由淺入深的課程編班及經驗分享，令我可以從多方面的學習戒賭模式及技巧，由於導師都是有經驗人士，教學方式及所用之題材簡單易明，同時亦會加入真實個案的分享，加深我們對課程的印象，真正與實踐並重，我們學員們都獲益良多。

在此感謝各位導師們為準備如此優質的課程所付出的努力及時間，我希望能以自己的方式，將是次課程所學到的各種技巧學以致用。

謝謝！