

博彩業於澳門的發展已有長遠的歷史，特別自十年前博彩專營權開放後，澳門整個社會都有着不同的變化，除了失業率下降、社會整體經濟收入提高或近年澳門居民享有的現金分享計劃…等正面的影響外，但博彩業風光的背後卻增加了社會成本的付出，其中賭博成癮的問題也是不會忽視的部份。

雖然從事賭博輔導只有短短四個多月，但在工作時間也接聽了不少因賭博而影響到個人、經濟、婚姻、子女及家庭的求助電話，所以在工作的同時亦報讀了賭博輔導員訓練課程。課程的內容是十分充實，從淺入深，由個人至家庭的輔導技巧都令我獲益良多。印象較深刻的是學習初步評估的課堂，導師表示在醫院內醫生診症錯誤是一個嚴重的醫療問題，同樣地，作為助人專業的社會工作者也是面對「人」的工作，亦因如此，在評估的工作上更應深入了解當事人賭博的程度與情況。

除了在技巧及理論的學習外，課程中導師們也會就着個人在賭博輔導上的工作經驗向學員分享，這些寶貴的實務情境知識，更加豐富了我對賭徒及其家人的了解，特別在華人社會中，往往存在一種「家醜不出外傳」的文化，這樣會更令到賭徒及家人都不敢於向外界尋找社會資源求助，使到賭博帶來的問題日益惡化，作為賭博輔導的工作員，除了要協助賭徒控制或戒除賭癮外，其實賭徒的家人更需要得到情緒的支援及關心。

所以有幸於工作之餘，能夠參與此課程去學習更多賭博輔導的知識和技巧，好讓我能於實際的工作中把理論與實務工作結合，有助日後提升在助人工作的經驗。