

本身因工作關係，需要服務廣大博彩從業員，為從業員提供各方面培訓課程及各類型之文康體活動，其中曾經擔任臨時輔導員的角色，為從業員提供一些諮詢及輔導服務。在這些接觸從業員的同時，亦深感博彩業的發展為澳門帶來不少社會問題，而從業員正是首當其衝的一群。本身因非社會工作亦非心裡輔導專業，為了能夠更好、更專業地服務廣大博彩從業員，本人決定報讀了此培訓課程，而能夠成功錄取並順利就讀，本人感到非常榮幸及珍惜此機會。

根據澳門社會工作局資料顯示，博彩從業員問題賭博人士僅次於「失業」人士，由此可見博彩從業員參與賭博的問題十分嚴重，近年有多宗博彩從業員因賭敗而做出各種犯罪行為，亦有從業員因為無法面對工作壓力、債務、感情和家庭等問題，最終走上不歸之路，總總社會問題引起廣大社會關注，亦阻礙了澳門人文素質教育的實施和延伸，造成負面的社會影響。因此，了解博彩對從業員造成的影響，並為他們提供適當的支持和援助，對改善行業狀況、解決社會問題都起到積極的作用。

在上課當中，更充分了解賭博的定義及何謂問題賭博，亦更清晰作為一個專業問題賭博輔導員，本身需要具備的專業、操守及職業道德。而當中導師親身的輔導經驗更是難能可貴。透過互動的教學模式，讓我更充分掌握上課內容，亦透過參與其中，更進一步掌握輔導技巧。

系列課程令我對輔導工作有了新的體會，亦加強了參與輔導工作的興趣，了解到輔導工作是生動的、活潑的、帶感情的；而非沈重的、機械式的及具壓力的；明白到輔導工作是長期工作，輔導員需要具備熱誠的心、專業的知識、冷靜的頭腦、理性的分析、感性的接觸。亦體會到輔導工作的任重道遠，需要長期努力，滴水穿石才能水到渠成。輔導員並需將預防與輔導工作同時進行，才能促進社會的健康發展。