

其實我一直賭博輔導都感興趣，但由於大學沒有相關課程，所以一直不敢接觸因賭博求助的個案，雖然現時工作的部門聲稱有提供賭博輔導的服務，可是大部分同工都沒有接受過賭博輔導的訓練，當遇到求助的個案時，通常都會轉介到其他機構。最近在機緣巧合下，發現聖公會澳門社會服務處舉辦賭博輔導員訓練課程，因為我想了解如何幫助賭博人士，始終他們涉及到成癮的問題，或者求助的都是他們的家人，如當事人低動機，社工根本可以做的事情很有限，基於種種的疑問，而且我想多學習一門專業，於是決定報名了。

課程分八堂進行，我們可以透過導師的專業講解、個案經驗分享、片段以及知識的教導，從而學到更多有關「病態賭徒」輔導的技巧。我自己比較深刻的是第一天講到如何拆解賭博的迷思，原來有很多人（包括自己）都有一個錯誤的想法，例如：路是可以捉的，事實上，每一局都是獨立的，贏輸都是二分一機會，這些的迷思身為社工的我可能都會認為是對的，如果不弄清真相，該如何矯正他們的思想。

其實我對於賭博的認識並不深，我記得其中一位導師曾說過，作為一個社工應該對「黃、賭、毒」有一定的了解，這樣更能代入個案的世界，不過能夠決心戒賭的人士必須有一顆堅定的心，同樣我較同情他們的家人，因為在課程的影片中、個案的分享裡，家人一定經歷過幫完又幫，還完又還的階段，套聖言大師的一句話，「如果你家裡有一個賭徒，這只能說倒楣！」透過這個專業的培訓，讓我們了解如何幫助、怎樣設底線，戒賭輔導員是一份充滿挑戰的工作，要明白賭徒求助的動機和決定，才能開始戒賭的第一步；所謂的挑戰，是當事人或家人對工作人員都可能抱有過高的期望，期望盡快解決他們的需要，可是事與願違，戒賭過程是一條很漫長、痛苦、學會自立的爛路，也許他們已經完成了三分一的路，到最後當事人卻返回地獄之路，這也是戒賭輔導員最無奈的地方。

參與了這個賭博訓練課程後，令我對其輔導的理念、技巧等有所認識，協助我了解賭徒問題的深淺度。賭博輔導並不是靠言語就可以說服當事人的，了解了各種戒賭的輔導模式，而且導師又提供了很多實質的方法，讓我感到較為實在，知道有哪些工具可以運用，增加了面對賭徒的信心。